

ОТЧЁТ
по результатам проведения независимой оценки ГБОУ школы № 657
Приморского района Санкт-Петербурга по направлению
дополнительного образования детей через опрос потребителей
образовательных услуг

Общие сведения

Независимая оценка ОУ по направлению дополнительного образования через опрос потребителей образовательных услуг проводилась в ГБОУ школа № 657 Приморского района Санкт-Петербурга

Таблица 1

Наименование образовательной организации	Юридический адрес, сайт ДОУ	Руководитель образовательной организации, контакты
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение школа № 657 Приморского района Санкт-Петербурга	197350, город Санкт-Петербург, Комендантский пр-кт, д.29 корп.2 литера А., https://www.shkola657.ru/	Раева Елена Владимировна Контактные телефоны: +7 (812) 417-24-24; Адрес электронной почты: director@shkola657.ru

Методика и инструментарий исследования.

Анкетирование респондентов- родителей, законных представителей, педагогов для выявления позиций, мнений потребителей о качестве предоставляемых услуг ОДОД ГБОУ.

Период проведения исследования: анкетирование респондентов – в период с 01.03.2024 по 05.03.2024.

Цели и задачи проведения НОКО:

Цели реализации независимой оценки ОУ по направлению дополнительного образования: проведение оценки качества оказания образовательных услуг организацией, осуществляющей деятельность в сфере дополнительного образования, в соответствии с федеральными и региональными показателями качества.

Проведение НОКО включало решение следующих **задач:**

- выявить и проанализировать практики организации предоставления образовательных услуг в сфере образования;
- получить сведения от потребителей услуг образовательной организации о практике получения данных услуг;
- выявить соответствия представления информации о работе образовательной организации на официальном сайте, её актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- интерпретировать и оценить полученные данные, построить рейтинги;
- сформировать выводы и рекомендации по повышению качества работы отделения дополнительного образования;
- подготовить предложения для улучшения качества работы образовательной организации.

Результаты проведения независимой оценки ОУ:

- улучшение информированности потребителей о качестве образовательной деятельности образовательной организации по направлению дополнительного образования;
- установление диалога между образовательной организацией и потребителями образовательных услуг;
- повышение качества организации образовательных услуг в сфере дополнительного образования населению в сфере образования.

Методология исследования:

- 1) проведение количественного формализованного опроса различных субъектов образовательного процесса;
- 2) анализ и интерпретация полученных эмпирических данных;
- 3) подготовка аналитического отчета.

В результате исследования, проведена оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в области дополнительного образования.

Основы, обеспечивающие проведение независимой оценки качества.

Нормативно-правовые: Федеральные:

- Федеральный закон №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021г. №1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации.
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 №462 "Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией".
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.09.2017 №955 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования».
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».
- Концепция развития дополнительного образования до 2030 года.

Научно-методические: Объект оценки качества:

Процесс оказания образовательных услуг в сфере дополнительного образования.

Предмет независимой оценки качества:

Предмет независимой оценки качества удовлетворенность населения качеством условий предоставления образовательных услуг, оказываемых ОДОД ГБОУ школы № 657 Приморского района Санкт-Петербурга.

Организационно-управленческие: Исследуемый период: 2023-2024 учебный год.

Срок проведения НОКО: с 01.03.2024 по 05.03.2024.

Информационно-коммуникационные:

- Информация об организации, размещённая на сайте ДОУ
- Документы организации и отчёт о самообследовании.
- Анкетирование получателей услуг.

Общая характеристика независимой оценки.

Оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации (*статья ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»; дополнения в 273-ФЗ внесены в соответствии с приказом №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»*).

- критерий №1 «Удовлетворённость качеством образовательной деятельности образовательной организации в сфере дополнительного образования».
- критерий №2 «Влияние занятий на успеваемость»;
- критерий №3 «Приоритетные направления в дополнительном образовании»
- критерий №4 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;
- критерий №5 «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников

образовательной организации»;

Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности позволяет представить результаты по каждому из критериев и показателей.

Анкетный опрос проводился среди родителей (законных представителей) обучающихся. В анкетном опросе приняли участие **132 респондента**, что составляет – 84 % от общего количества родителей (законных представителей) детей, занимающихся в ОДОД.

Результаты оценки удовлетворенности качеством образовательной деятельности образовательной организации.

Оценка критерия №1 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации в сфере дополнительного образования» проводилась по следующим показателям:

- удовлетворённость материально-техническим обеспечением учреждения;
- удовлетворённость качеством предоставляемых образовательных услуг;

В ходе данного исследования проводилось анкетирование респондентов. Результаты, полученные по данному критерию, представлены в таблице 2:

Таблица 2

Критерий №1	Полностью удовлетворительное	Скорее удовлетворительное	Затрудняюсь ответить	Неудовлетворительное
Общая удовлетворённость качеством образовательной деятельности учреждения в сфере дополнительного образования	47,7 %	37,1 %	15,7 %	0%

Таким образом, анкетирование респондентов выявило высокий **уровень удовлетворенности** респондентов качеством образовательных услуг.

Результаты оценки влияния занятий за успеваемость.

Оценка критерия №2 «Влияние занятий на успеваемость» проводилась по следующим показателям:

- влияние занятий в ОДОД на успеваемость в учебной деятельности;
- степень влияния занятий в ОДОД на успеваемость в учебной деятельности;

В ходе данного исследования проводилось анкетирование респондентов. Результаты, полученные по данному критерию, представлены в таблице 3:

Таблица 3

Критерий №2	Влияет позитивно	Влияет скорее позитивно, чем негативно	Влияет скорее негативно, чем позитивно	Влияет негативно
Влияние занятий на успеваемость	50,7 %	47,8 %	1,4 %	0%

Таким образом, анкетирование респондентов выявило **положительное влияние** занятий в ОДОД на успеваемость в учебной деятельности.

Результаты оценки приоритетных направлений в дополнительном образовании.

Оценка критерия №3 «Приоритетные направления в дополнительном образовании» проводилась по следующим показателям:

- определение приоритетных направлений развития ОДОД;

В ходе данного исследования проводилось анкетирование респондентов. Результаты, полученные по данному критерию, представлены в таблице 4:

Таблица 4

Критерий №3	Физкультурно-спортивная	Социально-педагогическая	Техническая	Художественная	Естественнонаучная	Туристско-краеведческая
Приоритетные направления в дополнительном образовании	32,9 %	20,8 %	14,1 %	13,4 %	10,1 %	8,7 %

Таким образом, анкетирование респондентов выявило *физкультурно-спортивную и социально-педагогическую направленность приоритетными* в ОДОД.

Результаты оценки приоритетных направлений в дополнительном образовании.

Оценка критерия №4 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» проводилась по следующим показателям:

- материально-техническое и информационное обеспечение организации;
- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;

В ходе данного исследования проводилось анкетирование респондентов. Результаты, полученные по данному критерию, представлены в таблице 5:

Таблица 5

Критерий №4	Комфортно	Нет
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100 %	0 %

Таким образом, анкетирование респондентов выявило *удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности*.

Результаты оценки доброжелательности, вежливости и компетентности персонала и работников образовательной организации.

Оценка критерия №5 «Доброжелательность, вежливость, компетентность персонала и работников образовательной организации» проводилась по следующим показателям:

- доброжелательность и вежливость работников;

В ходе данного исследования проводилось анкетирование респондентов. Результаты, полученные по данному критерию, представлены в таблице 6:

Таблица 6

Критерий №5	Положительно	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
Доброжелательность, вежливость, компетентность персонала и работников образовательной организации	100 %	0 %	0 %

Подводя итоги независимой оценки деятельности по **критерию №5** «Доброжелательность, вежливость, компетентность персонала и работников образовательной организации» можно отметить, что:

– 100 % респондентов положительно оценивают доброжелательность и вежливость персонала и работников

Таким образом, анкетирование респондентов выявило **высокий уровень удовлетворённости** респондентов компетентностью сотрудников и качеством отношения персонала и работников к потребителям образовательных услуг.

Выводы и рекомендации на основании результатов

Комплексный подход к проведению независимой оценки качества позволил обеспечить её эффективность и качество.

По результатам оценки ОУ по направлению дополнительного образования через опрос потребителей образовательных услуг можно сделать вывод что ОДОД осуществляет свою деятельность на высоком уровне.

Выводы по оценке ОУ по направлению дополнительного образования через опрос потребителей образовательных услуг:

1. Дополнительное образование в учреждении реализуется на высоком уровне.
2. Поддерживается достаточный уровень тактичности и компетентности специалистов.
3. Занятия в ОДОД оказывают положительное влияние на успеваемость в учебном процессе.
4. Физкультурно-спортивная и социально-педагогическая направленность являются приоритетными в ОДОД.
5. Образовательная деятельность осуществляется в комфортных условиях.
6. Точками роста является увеличение направленностей ОДОД.